

С 30 марта 2025 г. вступили в силу изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», внесённые Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ.

Данные изменения исключили возможность направления гражданами и их объединениями, в том числе юридическими лицами, обращений в форме электронного документа посредством электронной почты.

В связи с этим с 30 марта 2025 г. обращения, направленные по адресу электронной почты, не рассматриваются.

Граждане и их объединения, в том числе юридические лица, вправе направлять обращения в письменной форме, а также в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>).