## Анкета для оценки качества условий оказания услуг ГУК ЯО «Переславль-Залесский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале уровень комфортности пребывания в учреждении (удобство, чистота помещений)** *(один вариант ответа)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале транспортную и пешую доступность учреждения (насколько сложно добраться)** *(один вариант ответа)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале удобство пользования электронными сервисами, которые предоставляет учреждение (в том числе и с помощью мобильных устройств)**  *(один вариант ответа)*

1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2. Я не пользовался данными услугами.

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале удобство режима работы учреждения** *(один вариант ответа)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения** *(один вариант ответа)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале качество оказания услуг учреждением для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению)** *(один вариант ответа)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале, насколько вы довольны качеством оказания услуг учреждением в целом** *(один вариант ответа)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Отлично» | «Хорошо» | «Удовлетворительно» | «Плохо» | «Очень плохо» |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. **Ваши пожелания, предложения по повышению качества работы учреждения**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Несколько слов о Вас:**

**Ваш пол\_\_\_\_\_\_\_\_ Ваш возраст\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Как давно вы пользуетесь услугами данного учреждения? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Заполненную анкету для обработки и учета ваших пожеланий отправьте по электронной почте museum@pereslavl.ru

**Благодарим за участие в опросе!**